

## Quatre sites, une exigence : la qualité !

Pour offrir à ses clients un service irréprochable, Terana est engagé dans une démarche qualité :

- une exigence de perfection pour des analyses toujours plus fiables.
- un engagement au quotidien : rigueur dans les pratiques, formation des techniciens, contrôle du matériel...

Cette démarche est reconnue par un organisme officiel : le COFRAC (Comité Français d'Accréditation).

Grâce à des équipements technologiques de pointe et un personnel spécialisé, Terana garantit une traçabilité complète de toutes les étapes du processus analytique.

Réactif, Terana s'adapte rapidement à l'évolution des normes et de la réglementation pour proposer des services d'une qualité optimale.

 **Terana Cantal**  
100 rue de l'Égalité  
15013 Aurillac Cédex  
04 71 45 58 80  
cantal@labo-terana.fr

 **Terana Loire**  
7 avenue Louis Lépine  
Z.I de Vaure - CS 80207  
42605 Montbrison cedex  
04 77 58 28 05  
loire@labo-terana.fr

 **Terana Haute-Loire**  
16 rue de Vienne CS 70081  
43009 Le Puy-en-Velay Cedex  
04 71 05 76 76  
hauteloire@labo-terana.fr

 **Terana Puy-de-Dôme**  
Site de Marmilhat  
20, rue Aimé Rudel - BP 42  
63370 Lempdes  
04 73 90 10 41  
puydedome@labo-terana.fr  
Commercial : Vincent Brunel  
06 73 33 04 11

Retrouvez toutes  
nos prestations  
sur notre site internet  
[www.labo-terana.fr](http://www.labo-terana.fr)  
et sur notre Facebook



CANTAL  
LOIRE  
HAUTE-LOIRE  
PUY-DE-DÔME

## Terana



Ensemble, les laboratoires d'analyses publics du Cantal, de la Loire, de la Haute-Loire et du Puy-de-Dôme ont formé le groupement d'intérêt public Terana. En s'unissant, les quatre sites ont pour ambition d'offrir des services toujours plus performants en :

- santé animale
- hygiène alimentaire
- hydrologie et environnement
- métrologie

La mission de Terana : garantir une sécurité sanitaire et environnementale irréprochable et veiller sur la qualité de vie de la population.

Avec un site dans les quatre départements, Terana assure un service de proximité et un accompagnement personnalisé adapté aux besoins de leurs usagers.

Vous êtes éleveur, artisan, vétérinaire, membre d'un organisme d'État, Terana certifie la fiabilité des résultats avec l'impartialité du service public.

Pour vos analyses, prélèvements, conseils, formations... Terana met à votre service l'expertise de **130 agents et plus de 60 ans** de savoir-faire et de confiance.

Réseau de proximité  
**Pour veiller  
à la qualité de vie de tous**



LABORATOIRES D'ANALYSES  
POUR LA SANTÉ PUBLIQUE



## Accompagner les professionnels de la restauration et de l'agroalimentaire

Terana contrôle toutes les catégories de denrées : matière première, plats cuisinés, fromages... pour garantir des productions saines et la sécurité des consommateurs.

### Nos prestations :

- Prélèvements chez le professionnel
- Analyse microbiologique
- Contrôle à l'exportation des produits industriels
- Analyses de la contamination radioactive
- Recherche de l'origine des toxi-infections



## Aider Les professionnels à piloter leurs structures

Terana accompagne, de façon personnalisée, les professionnels de l'alimentation humaine dans le respect des normes d'hygiène, et aide ces derniers à mettre en place des mesures visant à garantir la qualité du service fourni.

### Nos formations à la carte :

- Formation dans votre site par des rappels de réglementation
- Bonnes pratiques de l'hygiène
- Nettoyage et désinfection
- Equilibre nutritionnel et étiquetage
- Méthode HACCP, plan de maîtrise sanitaire
- Lutte contre le gaspillage alimentaire
- Formation réglementaire de 14h à la restauration commerciale

### Nos audits sur demande :

Audits demandés lors d'une vente, pour l'amélioration du fonctionnement de la cuisine...

Accompagnement et mise en place de l'agrément sanitaire, et du Plan de Maîtrise Sanitaire (PMS).



## Protéger une ressource vitale

Terana réalise des prélèvements et des analyses, pour préserver la qualité de l'eau des quatre départements.

Le service intéresse de nombreux usagers comme les restaurateurs, les hôteliers, les établissements accueillants du public, les campings, les services d'assistance technique aux exploitants de stations d'épuration, les services d'Etat, les communes, les éleveurs et bien d'autres.

### Nos prestations :

- Prélèvements et analyses de légionnelles et mise en place d'un carnet sanitaire
- Eaux destinées à la consommation humaine
- Eaux de rivières, eaux de baignade, boues des stations d'épuration, eaux résiduaires et rejets industriels résiduaires et rejets industriels

### Nos formations :

- Formation sur le risque légionnelles et les risques de brûlure
- Formation sur la qualité de l'air en intérieur



## Maîtriser les risques d'épidémies animales

Terana réalise des analyses sur de nombreuses espèces animales pour protéger leur santé et prévenir les risques d'épidémies.

Le service, agréé par le Ministère de l'Agriculture s'adresse aux éleveurs et à leurs représentants (Groupement de Défense Sanitaire, Chambre d'agriculture, ...), aux vétérinaires, aux groupements techniques vétérinaires, à la DDPP et aux particuliers.



## Assurer la fiabilité de vos mesures de température

Terana réalise des étalonnages en température sous accréditation.

Il s'adresse aux industriels, professionnels de la santé, de l'agroalimentaire et de l'environnement.

Agréé par la DIRECCTE dans le domaine de la métrologie légale, le service effectue la vérification périodique des thermomètres.

